

BINA NUSANTARA UNIVERSITY

Industrial Engineering Final Essay Even Semester 2009/2010

STRATEGIC QUALITY MANAGEMENT AT PT.DINAMIKA INDONUSA PRIMA USING SIX SIGMA METHOD APPROACH

<i>Alex Saputra</i>	<i>1000852751</i>
<i>Hendry Tanady</i>	<i>1000837712</i>
<i>Mikhael</i>	<i>1000845512</i>

Abstract

PT. Dinamika Indonusa Prima is a manufacture company that produce spring bed with many different brand. PT. Dinamika Indonusa Prima often get complain from their costumer because they don't pay attention with their quality work. Therefore the authors want to find and fix the work system on the critical proses using six sigma approach .The results of this research is a more detailed SOP improvement.

The critical process is quilting, determinied by pareto charts. Then using problem tree it is identified the sources of possible causes of defects, with that basis the author makes a new SOP in order to minimize the defects that exist.

From the research, the author can draw the conclusion that the process of quilting is a critical process in PT. Dinamika Indonusa Prima, and the present SOP are less detailed in minimizing the causes of defects. The author gives suggestions using new SOP that have been made by the author because it has more detailed and can minimize the causes of defects / rework.

Key Word

Quality, SOP, Critical Process, improvement, Causes

*Jurusan Teknik Industri
Tugas Akhir
Semester Genap 2009/2010*

**STRATEGI MANAGEMENT KUALITAS
PADA PT. DINAMIKA INDONUSA PRIMA DENGAN
MENGUNAKAN METODE PENDEKATAN SIX SIGMA**

<i>Alex Saputra</i>	<i>1000852751</i>
<i>Hendry Tanady</i>	<i>1000837712</i>
<i>Mikhael</i>	<i>1000845512</i>

Abstraksi

PT. Dinamika Indonusa Prima adalah perusahaan yang memproduksi spring bed dengan berbagai merek. PT. Dinamika Indonusa Prima sering mendapat keluhan dari konsumen dikarenakan kurangnya perhatian terhadap kualitas dari produk, terbukti dari sering terjadinya rework akan produk-produk yang dihasilkan Oleh karena itu penulis ingin mencari dan memperbaiki sistem kerja pada proses kritis dengan menggunakan pendekatan six sigma. Hasil dari penelitian ini berupa perbaikan SOP yang lebih terperinci.

Ditemukan bahwa proses kritis pada proses produksi ini adalah proses quilting, penentuan ini menggunakan diagram pareto. Lalu menggunakan pohon masalah untuk mengetahui sumber-sumber kemungkinan penyebab terjadinya cacat, dengan dasar itulah penulis membuat SOP yang baru sehingga dapat meminimalisir cacat yang ada.

Dari penelitian penulis dapat menarik kesimpulan bahwa proses Quilting merupakan proses kritis pada PT. Dinamika Indonusa Prima, dan SOP yang ada kurang terperinci dalam meminimalisir penyebab-penyebab cacat. Penulis memberikan saran menggunakan SOP yang telah dibuat oleh penulis dikarenakan sudah lebih terperinci dan dapat meminimalisir penyebab-penyebab terjadinya defect / rework.

Kata Kunci

Kualitas, SOP, Proses Kritis, Improvement, penyebab